

Mal İade Politikası

Metko Medikal ve Tıbbi Cihazlar Dış. Tic. Ltd. Şti.



1. Ürünler sadece, önceden Metko Medikal ve Tıbbi Cihazlar Dış Tic. Ltd. Şti.'nin (Metko) yazılı onayı ve rızasının alınmasından sonra Metko'ya iade edilebilir.
2. Steril ürünler iade mal politikası dışında tutulmaktadır ve hiçbir durumda Metko'ya iade edilemez.
3. Tedavülden kalkmış ürünler iade mal olarak kabul edilemez.
4. Özel yapım malzemeler ve Metko'nun normal ürün portföyünde yer almayan tüm ürünler hiçbir durumda iade edilemez.
5. Özel olarak etiketlenmiş, tekrar ambalajlanmış, orijinal ambalajında olmayan ürünler ya da orijinal ambalajında olup da üzeri işaretlenmiş, kodlandırılmış veya biçimi bozulmuş ürünler iade mal olarak kabul edilemez.
6. Malzemenin iadesi için onay verilecek durumlar;
 - a. yukarıdaki kriterler oluşmamışsa,
 - b. fatura tarihinden itibaren 3 aydan fazla zaman geçmeden ürünler kaydedilmişse,
 - c. ürünler tüm talimat/evraklar dahil Metko'dan alındığı halde, orijinal ambalajı içinde ise,
 - d. üretim ve kalite standartları malzeme sevkiyatından beri değişmemişse,
 - e. malların Metko'dan çıkışından itibaren uygun nakliye ve depolama koşullarının gözlenmiş olması durumunda.
7. Ürünler direk olarak Metko'dan satın alınmış olmalıdır.
8. Metko iade alım ve ürün testleri için mal bedelinin %20'si (ya da en az 100 USD) oranında fatura keser. Bu bedel gönderici alacağından düşülür.
9. Orijinal faturanın taşıma ve/veya işlem ücretleri iade edilmeyecektir.
10. İade malın nakliyesi önden ödenmiş olmalıdır. Bu durum; şikayet durumlarında, ödünç ekipmanın geri dönüşünde, yanlış teslimat veya Metko'nun zorunlu geri dönüşü yapmakla veya makul seçeneği sunmakla sorumlu taraf olduğu durumlarda geçerli değildir. Metko'ya geri dönen ürünler (şikayetler vs dahil), sorumlu personeli riske etmemek için temizlenir, dezenfekte edilir veya sterilize edilir. Bu gereklilikleri yerine getirmeyen ve "Hijyenik Olarak Uygun" olarak tanımlanmayan ürünler, atılacak ve alacak kaydedilmeyecek, fakat imha edilme masrafları göndericiden tahsil edilecektir. Tüm ürünler göndericiye alacak kaydedilmesi onayı öncesinde Metko test edilecektir.
11. Siparişlerin iptali yazılı olmalıdır ve sipariş paketlenmeden önce talep edilmelidir.

Ocak 2016'den itibaren ile
Metko Medikal ve Tıbbi Cihazlar Dış. Tic. Ltd. Şti.